

PRIVĀTUMA POLITIKA

Datu aizsardzības politika

Personas datu apstrādes pārzinis ir sabiedrība ar ierobežotu atbildību "H3" (turpmāk – SIA H3), vienotās reģistrācijas Nr. LV50203190711, juridiskā adrese Prāmju iela 14, Jūrmala, LV-2011, faktiskā adrese Ventspils šoseja 10, Jūrmala, LV-2011, e-pasts veikals@darzacentrs.lv, tel. Nr. 24558877

Personas datu apstrāde

Apstrādājot personas datus SIA H3 ievēro Latvijas Republikas spēkā esošos normatīvos aktus. Šī datu aizsardzības politika izskaidro, kā SIA H3 apstrādā fiziskas personas datus un kā nodrošina datu subjekta tiesību īstenošanas kārtību ar personas datu aizsardzību saistītos jautājumus. SIA H3 datu aizsardzības politika attiecas uz visa veida personas datu apstrādi, ko veic SIA H3.

SIA H3 apstrādā tādas personas datus, kas tieši saņemti no datu subjekta (t.i., persona, kas iesniegusi personas datus) vai netieši (ar korporatīvajiem klientiem). Netieši saņemtie personas dati tiek apstrādāti tikai tad, ja jāapstrādā personas dati, lai sniegtu pakalpojumu līgumsaistību ietvaros, piemēram, kontaktēšanās ar korporatīvo klientu, un tml.

SIA H3 personas datu apstrādes nolūki:

- Pakalpojumu sniegšanai līgumsaistību ietvaros, piemēram, pirkuma iegādei mājas lapā www.darzacentrs.lv lai nodrošinātu rēķina nosūtīšanu, saziņu, preču piegādi, u.c. ar preces iegādi nepieciešamo datu apstrādi
- Pieteikumu apstrāde patēriņa kredīta saņemšanai;
- Darījumu datu apstrādei saskaņā ar likumu "Par grāmatvedību";
- Informācijas apstrādei, kas tiek iesniegta no datu subjekta, lai parakstītos www.darzacentrs.lv e-pasta ziņojumu un jaunumu saņemšanai;
- Informācijas sistēmu un uzņēmuma drošības nodrošināšanai;
- Personāla atlasei un vadībai;
- Klientu apkalpošanas kvalitātes uzlabošanai;

SIA H3 var būt pārzinis dažādās datu apstrādes darbībās. Lai nodrošinātu datu subjektu tiesības uz privātumu, SIA H3 ievēro konfidencialitātes principus un stingri ierobežo personas datu izpaušanu.

Personas datu saņēmēju kategorijas

SIA H3 var apstrādāt informāciju par personas pieteikumu patēriņa kredīta saņemšanai (turpmāk – līzinga dati). Līzinga dati var iekļaut datus par jūsu nodarbinātību, ģimenes stāvokli, informāciju par maksātspēju un citus datus. Līzinga dati tiek apstrādāti tikai, lai sazinātos ar patēriņa kredītu uzņēmumiem par iespējamo patēriņa kredīta nodrošinājumu, kas nepieciešams, lai samaksātu par nopirktajām precēm gadījumā, ja izvēlēsities atlikt maksājuma iespēju. Šīs apstrādes juridiskais pamats ir savstarpējā līguma izpilde un/vai līguma noslēgšana pēc jūsu lūguma. Personas dati netiek nosūtīti uz trešajām valstīm (tas ir, valstis ārpus Eiropas Savienības un Eiropas Ekonomiskās zonas).

Personas datu glabāšanas ilgums

SIA H3 glabā un apstrādā personas datus, kamēr pastāv vismaz viens no šiem kritērijiem:

- līdz pilnīgai līgumsaistību izpildei (t.sk, sarunu, kurās tiek noslēgts mutisks līgums un/vai izdarīts pakalpojuma pieteikums);
- līdz piekrišanas atcelšanai, bet ne ilgāk kā 1 gadu no piekrišanas saņemšanas brīža;
- līdz ārējos normatīvajos aktos noteiktajam termiņam datu uzglabāšanas un apstrādes termiņam vai līdz termiņam, kurā datu subjekts var realizēt savas leģitīmās intereses un tiesības (piemēram, iesniegt iebildumus un/vai celt prasību tiesā);
- kamēr pastāv juridisks pienākums datus glabāt (piemēram, saskaņā ar Likumu “Par grāmatvedību”, Darba likumu, Patērētāju tiesību aizsardzības likumu, u.c.);
- kamēr ir spēkā datu subjekta piekrišana attiecīgai personas datu apstrādei, ja nepastāv cits datu apstrādes likumīgs pamats.

Pēc tam, kad nepastāv neviens no šajā punktā norādītajiem apstākļiem, datu subjekta personas dati tiek dzēsti.

Sīkdatnes

SIA H3 savā mājas lapā izmanto Sīkdatnes (cookies). Sīkdatnes ir teksta datnes, kas tiek ievietotas tīmekļa vietnes lietotāja ierīces tīmekļa pārlūkprogrammā, lai uzlabotu tīmekļa vietnes darbību. Saglabātas sīkdatnes ļauj mums atpazīt lietotāja ierīci. Atkārtoti apmeklējot SIA H3 tīmekļa vietnes un, izmantojot tikai ar paroli pieejamas tīmekļa vietnes sadaļas, sīkdatnes ļauj izvairīties no atkārtotas datu ievades.

SIA H3 izmanto sīkdatnes šādiem mērķiem:

- sesiju pārvaldībai un lietotāju autentifikācijai
- tīmekļa vietnes funkcionalitātes nodrošināšanai
- statistikas datu iegūšanai par tīmekļa vietnes apmeklētāju plūsmu – apmeklētāju skaitu, vietnē pavadīto laiku
- tīmekļa vietnes darbības efektivitātes uzlabošanai

Serveri, kuros izvietotas SIA H3 tīmekļa vietnes, reģistrē tīmekļa vietnes apmeklētāja nosūtītos pieprasījumus (atvērtās tīmekļa adreses, izmantoto ierīci un pārlūkprogrammu, IP adresi, piekļuves laiku). Šie dati tiek izmantoti tikai tehniskajiem nolūkiem: lai nodrošinātu tīmekļa vietnes pienācīgu funkcionēšanu un drošību. Šo personas datu apstrādes tiesiskais pamats ir SIA H3 leģitīmā interese.

Trešo personu sīkdatnes

SIA H3 mājas lapā var būt trešo personu sīkdatnes, kā, piemēram, google analytics.

Google Analytics rīku nodrošina Google Inc. (ASV uzņēmums), kuram ir piekļuve šī rīka vāktajiem statistikas datiem. Google Inc. ir pievienojusies Eiropas Savienības (ES) – Amerikas Savienoto Valstu (ASV) Privātuma aizsardzības principiem, ES–ASV Privātuma aizsardzības sarakstam, kas apstiprina, ka pakalpojumu sniedzējs ievēro ES pieprasītos privātuma standartus. Šim pakalpojumu sniedzējam ir piemērojamas arī līgumiskās saistības, kas paredzētas privātuma nodrošināšanai.

Sīkdatņu kontrole

Datu subjekts var dzēst sīkdatnes pēc savas izvēles (sīkāka informācija – www.AboutCookies.org un/vai www.youronlinechoices.com/lv/).

Datu subjekta tiesības

Datu subjekta tiesības attiecas uz ikvienu fizisko personu, kuras personas datus apstrādā SIA H3 un tā ir attiecināma uz personas datu apstrādi. Datu subjektam ir šādas tiesības:

- sazināties ar mums, gadījumos, kad Jums ir jautājumi par Jūsu datu administrēšanu, rakstot uz veikals@darzacentrs.lv vai ierodoties personīgi Ventspils šos.10, Jūrmala, LV-2011;
- piekļūt šiem datiem. Ja mēs apstrādājam Jūsu datus, mūsu pienākums ir sniegt informāciju par Jūsu datu apstrādi. Pirms personas datu sniegšanas mūsu pienākums ir pārlicināties par Jūsu identitāti, tādējādi nodrošinot, ka informācija par Jūsu datiem netiek nodota trešajām personām;
- pieprasīt labot Jūsu personas datu informāciju, ja tā ir nepilnīga vai nepareiza;
- pieprasīt jūsu datu dzēšanu, ja SIA H3 tos turpina glabāt, izbeidzoties glabāšanas termiņam, kā arī noteiktās situācijās ierobežot datu apstrādi un/vai iegūt elektroniska formāta kopijas no informācijas, kas ir SIA H3 rīcībā.

Jūs varat pieprasīt šo tiesību izpildi, sazinoties ar SIA H3 – rakstot uz veikals@darzacentrs.lv vai personīgi Ventspils šos. 10, LV-2011.

Izmaiņas politikā

SIA H3 var pārskatīt šo datu aizsardzības paziņojumu jebkurā laikā, lai ietvertu tajā jaunākos privātuma nosacījumus. Mēs informēsim par visām ietekmējošām izmaiņām šajā datu aizsardzības paziņojumā aprakstīto personas datu apstrādē, izmantojot atbilstošu saziņas kanālu.

Politika un tās spēkā esamība

SIA H3 strādā, lai aizsargātu jūsu personīgās informācijas privātumu. Ja jums ir jautājumi vai komentāri par jūsu personiski identificējamās informācijas administrēšanu, lūdzu, sazinieties ar SIA H3 – rakstot uz veikals@darzacentrs.lv vai personīgi Ventspils šos. 10, LV-2011.

Šo kontaktinformāciju var izmantot arī, lai paziņotu par jebkādiem jautājumiem, kas jums varētu rasties, attiecībā uz atbilstību mūsu datu aizsardzības paziņojumam.

Atbilde tiks sniegta viena mēneša laikā no e-pasta saņemšanas brīža. Ja jūsu jautājums būs sarežģīts vai saņemsim daudz jautājumu, mēs jūs informēsim, ka jautājuma atrisināšanai ir nepieciešams vairāk nekā viens mēnesis, un mēs to risināsim ne vēlāk kā trīs mēnešu laikā no brīža, kad jautājums tika pirmo reizi iesniegts.

Paralēli Jūs paturat tiesības iesniegt sūdzību regulatoram Latvijā, kurš atbild par personas datu aizsardzību, Datu valsts inspekcijai (<http://www.dvi.gov.lv>).

Drošība

SIA H3 aizsargā datu subjekta datus, izmantojot mūsdienīgas tehnoloģiju iespējas, ņemot vērā pastāvošos privātuma riskus un SIA H3 saprātīgi pieejamos organizatoriskos, finansiālos un tehniskos resursus.

Personas datu drošības incidenta gadījumā, ja tas radīs iespējami augstu risku datu subjekta tiesībām un brīvību, SIA H3 paziņos par to attiecīgajam datu subjektam, ja tas būs iespējams, vai informācija tiks publiskota SIA H3 tīmekļa vietnē vai citādā iespējamā veidā.